



## **Vendeur(se) polyvalent(e) épicerie**

- ✚ Mise en rayons des produits, mise en barquette, emballage, pesée
- ✚ Travail sur les produits : contrôle de la qualité, contrôle des DLV (Date Limite de Vente) et DLC (Date Limite de Consommation)
- ✚ Connaissance des règlements d'hygiène et de sécurité
- ✚ Assurer l'attractivité et l'accessibilité du rayon
- ✚ Vente en rayon
- ✚ Bon relationnel avec la clientèle en faisant preuve d'une grande courtoisie
- ✚ Réception de la marchandise, participation aux livraisons (accompagnement des chauffeurs), contrôle de la marchandise
- ✚ Manutention des produits
- ✚ Remballe, rotation, tri des produits, retour des emballages
- ✚ Nettoyage des dépôts et frigos
- ✚ Veiller au bon fonctionnement et entretien du matériel Veiller au maintien de la propreté de la surface de vente
- ✚ Fidéliser la clientèle avec des conseils avisés
- ✚ Participer à l'inventaire
- ✚ Polyvalence sur les rayons (poissonnerie, charcuterie traditionnelle, traiteur, fromage, charcuterie et crèmerie libre-service, boucherie, kiosque épicerie, fruits et légumes et secteur caisse)



## **Adjoint(e) Responsable Epicerie**

- ✚ Seconder le Responsable de Rayon dans la gestion du rayon traditionnel et libre-service (approvisionnements, démarque, relevés de concurrence,...) et le management de l'équipe
- ✚ Transformation et préparation des produits
- ✚ Assister le chef de rayon dans l'organisation et l'animation de son équipe de vente
- ✚ Contribuer au développement et à l'optimisation des résultats économiques et commerciaux
- ✚ Gestion des stocks et des commandes
- ✚ Validation de BL
- ✚ Affichage des prix de vente et gestion des données modifications/créations pour passage en caisse
- ✚ Gestion des marges
- ✚ Gestion du personnel (planning, relevés d'heures, formation, tenue de travail,...)
- ✚ Gestion des réclamations clients
- ✚ Gestion de la marchandise mise en vente à la clientèle, avant et pendant l'ouverture du magasin
- ✚ Contrôle des ventes, DLC (date limite consommation) et DLUO (date limite utilisation optimale)
- ✚ Tenue des relevés de température
- ✚ Responsabilité de la traçabilité des produits
- ✚ Emballage, pesée, mise en rayon et mise en barquette
- ✚ Connaissance des règlements d'hygiène et de sécurité
- ✚ Vente en rayon, relation - contact clientèle
- ✚ Faire preuve de la plus grande courtoisie à l'égard de la clientèle, ceci en toutes circonstances et devra immédiatement signaler à son responsable tout incident qui viendrait à se produire
- ✚ Participation aux livraisons (accompagnement des chauffeurs) et manutention des produits
- ✚ Nettoyage et entretien du rayon, des chambres froides des locaux communs
- ✚ Respecter les prescriptions concernant la Médecine du Travail
- ✚ Assurer la remontée des informations à sa Hiérarchie



## **Responsable de Rayon Epicerie Kiosque**

- ✚ **Application du concept sur les produits**
  - Suivi de la qualité des Marchandises
  - Suivi du prix minimum et du rapport qualité/prix de la marchandise
  - Suivi de la concurrence
  - Respect des procédures internes de qualité et fraîcheur (tri, rotation des marchandises...)
  - Respect des DLC et des DLUO
  
- ✚ **Respect de la législation commerciale en vigueur**
  - Veiller à ce que l'information consommateur soit correctement organisée
  - Être garant des affichages en surface de vente pour garantir l'application pleine et effective de la réglementation sur l'étiquetage des produits vendus à la clientèle (étiquetage nutritionnel et étiquetage relatif aux agents allergènes)
  - Être garant de la conformité et du bon entretien des instruments de pesée en effectuant les contrôles prévus par la réglementation (justesse, mise à zéro, tare, stabilité, fidélité, excentration, mobilité)
  - Veiller à la qualité permanente des produits vendus à la clientèle
  - Être garant de la traçabilité de l'ensemble du rayon Epicerie / Kiosque
  
- ✚ **Assurer l'animation commerciale de la surface de vente**
  - Garantir la présence des produits permanents et saisonniers préconisés par l'entreprise
  - Mettre en œuvre le merchandising du rayon et des produits
  - Développer et assurer les ventes du rayon
  - Traiter les réclamations clients en magasin
  - Assurer l'entretien des rayons et la gestion du matériel
  - Assurer la gestion de la traçabilité des produits = suivi et archivage...
  
- ✚ **Surveillance du bon fonctionnement général des Rayons**
  - Gérer les stocks et assurer les approvisionnements des rayons (notamment les commandes, les achats...)
  - Contrôler les réceptions des produits dans le respect des procédures
  - Assurer les relevés de température (suivi et archivage...)
  - Organiser le stockage des produits en vue de la mise en rayon, assurer une remballage de qualité
  - Participer à la préparation et à la réalisation des inventaires
  - Gérer la marge
  
- ✚ **Encadrement et animation du personnel**
  - Organiser et contrôler le travail de son équipe
  - Vérification du respect par les collaborateurs des procédures internes
  - Planifier les horaires hebdomadaires de chaque collaborateur
  - Contribuer à l'animation et à la formation des collaborateurs
  - Planifier les horaires dans le respect des règles juridiques et sociales...(respect des amplitudes...)